لائحة المستفيدين

في

الجمعية العلمية السعودية لتطوير القطاع غير الربحي

+96655 471 7115 ansd@uoh.edu.sa www.ansd.org.sa

المحتويات

مقدمة:..... 3
الهدف:..... 3
الصلاحيات:..... 3
الإجراءات:..... 3
استقبال طلبات التقديم:..... 4
فحص طلبات التقديم:..... 4
الضوابط:..... 4
اتخاذ قرار الاختيار:..... 5
المراجع:..... 5
التطبيق:..... 5
اعتماد مجلس الإدارة:..... 5

+96655 471 7115 ansd@uoh.edu.sa www.ansd.org.sa

مقدمة:

المستفيد هو الشخص أو الجهة التي تستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية العلمية السعودية لتطوير القطاع غير الربحي، ويجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة، وذلك لضمان الوصول إلى الشريحة المستهدفة.

الهدف:

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية العلمية السعودية لتطوير القطاع غير الربحي؛ وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار، من أجل تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية، لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم، والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات، والوصول إليهم بأسهل الطرق دون الحاجة إلى طلب المستفيد، وللوصول إلى تلك الأهداف تتبع الجمعية الآتي:

1. تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيدة في الجمعية من خلال تسهيل الإجراءات وحصولهم على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء ومشقة.
2. تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الإلكترونية في خدمة المستفيد.
3. تقديم المعلومات والإجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات.
4. تقديم خدمة للمستفيد من موقعه حفظًا لوقته وتقديرًا لظروفه وسرعة إنجاز خدمته.
5. التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لإجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة.
6. زيادة ثقة و انتماء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير والممارسات في تقديم الخدمة للمستفيد.
7. نشر ثقافة تقييم الخدمة لدى المستفيد والتشجيع على ذلك والتأكد على أن تقييم جودة الخدمة حق من حقوق المستفيد حيث إنها أداة للتقويم والتطوير لا للعقاب والتشهير.

الصلاحيات:

يكون مجلس الإدارة أو من ينوب عنه هو المسؤول عن تنفيذ هذه اللائحة.

الإجراءات:

1. تحديد معايير الاختيار:

حددت الجمعية معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين كما يلي:

- الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد.

+96655 471 7115 ansd@uoh.edu.sa www.ansd.org.sa

- الاحتياجات الأساسية للمستفيد.
- المعايير الدينية أو الثقافية للمستفيد.

2. الإعلان عن معايير الاختيار:

تُعلن الجمعية عن معايير الاختيار للجمهور؛ وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الاعلام المختلفة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية.

استقبال طلبات التقديم:

تستقبل الجمعية طلبات التقديم من الأشخاص، أو المؤسسات التي ترغب في الاستفادة من خدمات، أو أنشطة الجمعية شخصيًا في مقر الجمعية أو أي من فروعها، أو من خلال البريد العادي، أو البريد الإلكتروني للجمعية، ويمكن التواصل مع المستفيدين على وجه الخصوص من خلال ما يلي:

1. المقابلة.
2. الاتصالات الهاتفية.
3. وسائل التواصل الاجتماعي.
4. الخطابات.
5. خدمات طلب المساعدة.
6. خدمة التطوع.
7. الموقع الإلكتروني للجمعية.
8. مندوبي المكاتب الفرعية.

فحص طلبات التقديم:

تُفحص طلبات التقديم من قبل فريق متخصص؛ وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة، ويمكن لفريق الاختيار إجراء مقابلات مع بعض المتقدمين في حال اقتضى الأمر ذلك؛ وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم.

الضوابط:

تلتزم الجمعية في اختيار المستفيدين بالضوابط التالية:

1. أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
2. أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور.
3. أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
4. أن تجرى المقابلات مع بعض المتقدمين- إن وجدت- في بيئة من الشفافية والمصداقية.

+96655 471 7115 ansd@uoh.edu.sa www.ansd.org.sa

5. أن يكون قرار الاختيار مستندًا إلى نتائج الفحص والتقييم.
6. أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار.

اتخاذ قرار الاختيار:

بناءً على نتائج الفحص والتقييم، يصدر فريق الاختيار قرارًا باختيار المستفيدين المنطبقة عليهم شروط الاختيار، ويتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار، وذلك شخصيًا، أو من خلال البريد العادي أو الإلكتروني.

المراجع:

-نظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية.
- .اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية.

التطبيق:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية، وعلى جميع الأفراد الذين يتولون جمع التبرعات من القطاع العام أو الخاص أو غير الربحي أو من المصادر الأخرى. ويشجع أولئك الذين يُستخدمون لجمع التبرعات على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني.

اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية العلمية السعودية لتطوير القطاع غير الربحي في الاجتماع (الثالث) في دورته (الاولى) لائحة المستفيدين في الجمعية في يوم الأربعاء بتاريخ 1446/06/03هـ الموافق 2024/12/04م، وتحل هذه اللائحة محل جميع اللوائح الموضوعة سابقا.

+96655 471 7115 ansd@uoh.edu.sa www.ansd.org.sa